



## Contactgegevens:

Monique de Waard – Sloots

Mail: [info@knopom.com](mailto:info@knopom.com)

Telefoon: 06-17017043

Website: [www.knopom.com](http://www.knopom.com)

## Hallo. Ik ben jullie vertrouwenspersoon.

Beste mensen,

Bij deze stel ik me voor als jullie externe en daarmee onafhankelijke vertrouwenspersoon. Via deze weg vertel ik kort iets over mezelf en verzorg een eerste uitleg over mijn rol.

Ik ben Monique de Waard - Sloots, 48 jaar en getrouwd. We hebben twee kinderen en een aantal huisdieren. Ik werk sinds mijn afstuderen in 1994 met jeugdigen, gezinnen, organisaties en andere betrokkenen. Sinds 2011 heb ik een training, coachings- en advies bureau en sinds 2014 ben ik ook vertrouwenspersoon. Indien je meer over mij of mijn achtergrond wilt weten kijk dan op mijn site [www.knopom.com](http://www.knopom.com)

Kamers met Aandacht gaat zorgvuldig met verhuurders, jongeren en medewerkers om. Toch kan het voorkomen dat iemand zich slachtoffer voelt van onjuiste behandeling. Kamers met Aandacht vindt het belangrijk dat je terecht kunt bij een onafhankelijk vertrouwenspersoon als je hierin vast loopt.

## Waarmee kan een onafhankelijke vertrouwenspersoon helpen?

Als jongere, verhuurder, vrijwilliger of medewerker kunnen er omstandigheden zijn waardoor je je gekwetst voelt en/of het gevoel hebt dat je vast loopt. Wanneer je dat binnen KmA (nog) niet goed bespreekbaar durft of kunt maken of het onderwerp of jouw positie daar te kwetsbaar voor is, dan bestaat de mogelijkheid mij als onafhankelijke vertrouwenspersoon te benaderen. Met mij kun je in vertrouwen in gesprek. Niemand binnen KmA hoeft daarvan op de hoogte te zijn. Wanneer je met mij in contact gaat is het belangrijk om te weten dat:

- Alleen jij kunt bepalen wat kwetsend is voor jou
- Alleen jij kunt bepalen of er iemand over jouw grenzen is gegaan
- Jij recht hebt op een veilige werk- of woonplek

Met andere woorden; een ander kan hier niet over oordelen of beslissen. Dit alles kan te maken hebben met je gekwetst voelen door bijvoorbeeld de omgang en/of communicatie tussen huurders en verhuurders, huurders en medewerkers van KmA, collega's van KmA onderling, collega's en leidinggevende KmA etc. Je kunt ook aan een vertrouwenspersoon denken als je bijvoorbeeld last hebt van pesten, intimidatie, seksuele intimidatie, agressie en geweld of discriminatie. Uit de dagelijkse praktijk van veel vertrouwenspersonen blijkt dat vertrouwenspersonen ook vaak worden benaderd n.a.v. reorganisaties, conflicten, integriteitskwesties, privéproblemen die van invloed zijn op de werkzaamheden en

functionerings- of beoordelingsgesprekken (als het gaat om medewerkers). Bij integriteitskwesties kun je je vermoedens veilig melden als het gaat om zaken die de organisatie mogelijk schade aanrichten. Je kunt daarbij denken aan zaken als diefstal, machtsmisbruik, schenden van regels en ander niet integer gedrag. Voor dit alles kun je dus bij mij terecht. Alles blijft vertrouwelijk tenzij jij anders kiest of wanneer er sprake is van ernstige strafbare feiten.

Ik bied een luisterend oor en er is alle ruimte voor je verhaal en emotie. Ik sta naast je, denk met je mee en kan zo nodig mee sparren over mogelijke stappen die jij kunt nemen wanneer je vastloopt. Samen kunnen we de voor- en nadelen in kaart brengen. Ook kan ik doorverwijzen of meegaan naar voor jou moeilijke gesprekken. Jij houdt de regie en jij bent altijd degene die beslist.

## Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

Als vertrouwenspersoon heb ik beroepsgeheim en dat betekent dat KmA niet te horen krijgt dat je met mij in contact bent geweest of wat er is besproken. Tenzij je aangeeft dat niet erg te vinden.

Ik ben erg flexibel. Officieel moet ik binnen 2 werkdagen contact met je opnemen maar vaak lukt me dat al binnen een aantal uren. Ook in de avonden en/of weekenden stel ik me, daar waar nodig, flexibel op.

Indien je om welke reden dan ook gebruik wilt maken van een mannelijke vertrouwenspersoon dan kun je dit aangeven en zorg ik ervoor dat een mannelijke collega met jou in gesprek gaat. Indien ik zelf geen ruimte heb vanwege vakantie, ziekte of een overvolle agenda zorg ik voor vervanging. Ook wanneer je mij om welke reden dan ook zelf niet wilt spreken.

Twijfel je of jouw vraag bij mij hoort? Bekijk dan het volgende filmpje over wat een vertrouwenspersoon kan betekenen (het filmpje is eigenlijk gemaakt voor medewerkers van organisaties maar je kunt het woord medewerker ook vervangen voor jongere, verhuurder, vrijwilliger etc.) <https://www.lvv.nl/film-over-vertrouwenspersonen> Je kunt ook direct contact opnemen (zie mijn contactgegevens in de rode kolom).

Ik ben aangesloten bij en gecertificeerd door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV) & Jeugd- en gezinsprofessional geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Vriendelijke groeten,  
Monique de Waard - Sloots  
April 2021

