

Privacyverklaring Stichting Kamers met Aandacht
versie 09-02-2024

Stichting Kamers met Aandacht, gevestigd aan Kaap Hoordreef 66 (unit 5.5.3) 3563 AW Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Stichting Kamers met Aandacht

Adres: Kaap Hoordreef 66 (unit 5.5.3)
3563 AW Utrecht

Telefoon: +31 6 11 13 46 85

Website: <https://kamersmetaandacht.nl/>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Kamers met Aandacht verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en type apparaat

Van de verhuurder worden specifiek onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- Verklaring omtrent Gedrag (enkel van verhuurder): het algemeen screeningprofiel (personen) zal worden gevraagd. De Verklaring omtrent Gedrag vormt onderdeel van de screening van de verhuurder met als doel de bescherming van de kwetsbare doelgroep. Conform de vrijwilligersovereenkomst heeft de vrijwilliger Kamers met Aandacht uitdrukkelijk toestemming gegeven om een kopie of scan van de VOG te bewaren in het dossier van de vrijwilliger.

Van de jongere worden specifiek onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- Inschrijfnummer woningnet/SSH
- Inkomensgegevens: om te kunnen bepalen of de jongere de gevraagde huur kan betalen of dat er aanvullende regelingen noodzakelijk zijn.
- Schulden (enkel of jongere schulden heeft): om te kunnen bepalen of de jongere de gevraagde huur kan betalen of dat er aanvullende regelingen noodzakelijk zijn.
- Dagbesteding: voorwaarde voor aanmelding en noodzakelijk voor matching.
- Persoonlijke voorkeuren: noodzakelijk om een goede match te kunnen maken.
- Verslag van (wan)gedrag: noodzakelijk om een goede match te kunnen maken.
- Gegevens van de betrokken hulpverleners/professionals: noodzakelijk om de begeleiding vorm te kunnen geven.

Privacyverklaring Stichting Kamers met Aandacht
versie 09-02-2024

- Gemeente van herkomst: noodzakelijk om een goede match te kunnen maken.
- Gegevens noodcontact: noodzakelijk om naasten te informeren in noodsituaties.
- Burgerservicenummer (BSN): het doel hiervan is enkel de doorgifte aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) om op verzoek van de Rijksoverheid inzicht te verschaffen in de ontwikkeling van dakloosheid onder jongeren. Het CBS is in de Wet op het Centraal Bureau voor de Statistiek wettelijk gerechtigd om persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens, inclusief BSN-gegevens, te verwerken. De gegevens die bij het CBS binnenkomen worden zo snel mogelijk ontdaan van direct identificerende kenmerken zoals Burgerservicenummer, naam, adres en geboortedatum en vervangen voor betekenisloze nummers. Dit noemt het CBS pseudonimiseren.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Stichting Kamers met Aandacht van de jongere verwerkt kunnen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens betreffen:

- Gezondheidsgegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting Kamers met Aandacht verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om de matching tussen de jongere en een potentiële verhuurder te kunnen vormgeven.
- Om de begeleiding in het kader van de gesloten overeenkomst(en) aan de vrijwilliger en de jongere adequaat te kunnen vormgeven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting Kamers met Aandacht maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Hiermee worden besluiten bedoeld die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Kamers met Aandacht) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting Kamers met Aandacht bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de onderstaande bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens. Het betreft de persoonsgegevens van cliënten, vrijwilligers en (oud) medewerkers:

Gegevens van de jongere (cliënt)

Persoonsgegevens van een cliënt worden bewaard tot vijf jaar na het afsluiten van de betrokkenheid bij een cliënt. Deze termijn is gelijk aan de verjaringstermijn van rechtsvorderingen die kunnen voortkomen uit huur- en begeleidingsovereenkomst van de oud-client.

Privacyverklaring Stichting Kamers met Aandacht
versie 09-02-2024

Gegevens van de vrijwilliger(s) (verhuurder)

Persoonsgegevens van oud-vrijwilligers worden bewaard tot vijf jaar na het beëindigen van de vrijwilligersovereenkomst. Deze termijn is gelijk aan de verjaringstermijn van rechtsvorderingen die kunnen voortkomen uit de vrijwilligers- en (onder)huurovereenkomst.

Medewerkers

Voor het bewaren van persoonsgegevens van medewerkers gelden vier verschillende bewaartermijnen:

- Twee jaar.
Deze termijn geldt voor het overgrote deel van de werknemersgegevens in het personeelsdossier. Hieronder vallen: verslagen van functionerings- en beoordelingsgesprekken, overeenkomsten en wijzigingen hierin, correspondentie over benoeming, promotie, degradatie en ontslag, correspondentie met de bedrijfsarts en het UWV over ziekteverzuim en re-integratie, getuigschriften en administratieve verzuimgegevens.
- Vijf jaar.
Voor sommige gegevens uit het personeelsdossier geldt een fiscale bewaarplicht. Dit betekent dat de Belastingdienst Kamers met Aandacht verplicht om die gegevens een bepaalde periode te bewaren. Voorbeelden hiervan zijn de loonbelastingverklaring en een kopie van het identiteitsbewijs. Deze moeten wij als werkgever vijf jaar bewaren nadat de medewerker uit dienst bent.
- Zeven jaar.
De gegevens uit de salarisadministratie, die fiscaal van belang zijn, bewaren wij zeven jaar nadat een medewerker uit dienst bent. Bijvoorbeeld de persoonlijke gegevens van de ex-werknemer (stamkaart), datum van indiensttreding, de salarisadministratie en arbeidsvoorwaarden.
- Langer bewaren.
Kamers met Aandacht kan gegevens van een jongere, vrijwilliger of medewerker langer bewaren als er een conflict is (geweest) of als er bijvoorbeeld een rechtszaak loopt. In dat geval is er nog steeds een welbepaald en gerechtvaardigd doel waarvoor het noodzakelijk is de gegevens te bewaren. Is dit gerechtvaardigd doel niet meer aanwezig dan moeten wij deze persoonsgegevens vernietigen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting Kamers met Aandacht verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Waar nodig wordt hiervoor aanvullend toestemming gevraagd aan jou als betrokkene. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Privacyverklaring Stichting Kamers met Aandacht
versie 09-02-2024

Stichting Kamers met Aandacht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stichting Kamers met Aandacht gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Stichting Kamers met Aandacht gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting Kamers met Aandacht en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kamersmetaandacht.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting Kamers met Aandacht neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact

Privacyverklaring Stichting Kamers met Aandacht
versie 09-02-2024

op met ons secretariaat of via info@kamersmetaandacht.nl. Stichting Kamers met Aandacht heeft onder ander de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres; het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Datalekken en klachten

Wij werken volgens een protocol voor datalekken. Mocht het, ondanks onze voorzorgsmaatregelen, toch gebeuren dat anderen toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens dan doen wij melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Stichting Kamers met Aandacht wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>